

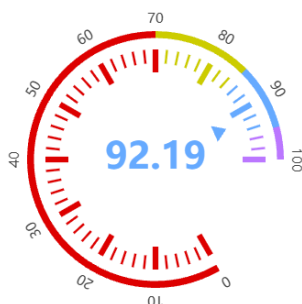


รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม ประจำปี พ.ศ.2568



300713 สภ.โพนทราย จ.ร้อยเอ็ด

คะแนน ITA



ผ่านดี

คะแนนเฉลี่ยตามค่าน้ำหนัก

คะแนนเฉลี่ย(เต็ม 100%)

คะแนน IIT (30%)

28.23

คะแนน IIT

94.09

คะแนน EIT (30%)

29.08

คะแนน EIT

96.93

คะแนน OIT (40%)

34.88

คะแนน OIT

87.19

หมายเหตุ:เกณฑ์การประเมิน

- ☐ ระดับ ผ่านดีเยี่ยม ค่าคะแนน 95-00 - 100-00
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป
- ☐ ระดับ ผ่านดี ค่าคะแนน 85-00 - 94-99
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป
- ☐ ระดับ ผ่าน ค่าคะแนน 85-00 ขึ้นไป
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมียผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
- ☐ ระดับ ต้องปรับปรุง ค่าคะแนน 70 - 84-99
- ☐ ระดับ ต้องปรับปรุงโดยด่วน ค่าคะแนน 0 - 69-99

1.ภาพรวมการตอบแบบประเมิน

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามแบบประเมิน

แบบประเมิน	ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	รวม
1.IIT	48	0	0	48
2.EIT	261	86	11	358

รวม

309

86

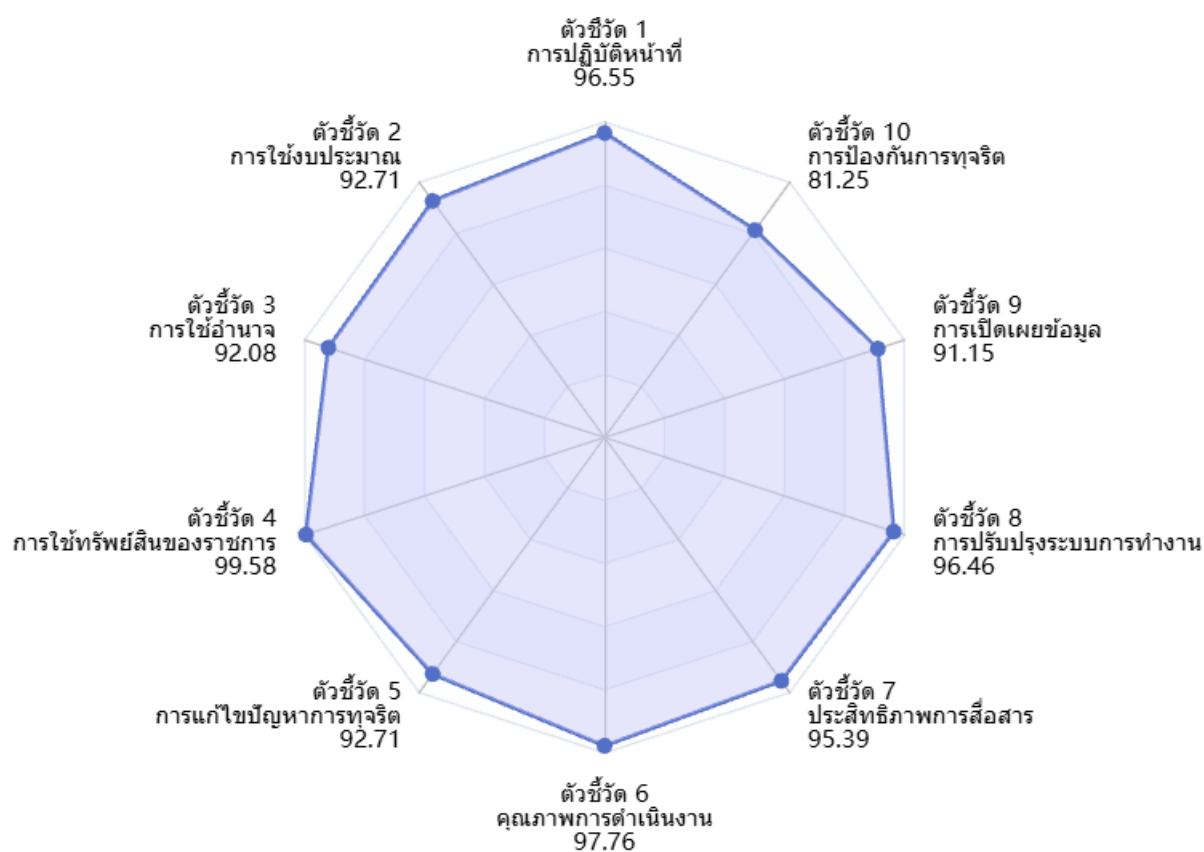
11

406

1.2 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามภาษา

ภาษา	จำนวนตอบ
1.ภาษาไทย (Thai)	358
2.English	0
3.Chinese (汉语)	0
4.Burmese မြန်မာဘာသာ	0
รวม	358

2. คะแนนเฉลี่ยจำแนกตามตัวชี้วัด



2.1 คะแนนตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน (เต็ม 100)
ตัวชี้วัด 1	การปฏิบัติหน้าที่	96.55
ตัวชี้วัด 2	การใช้งบประมาณ	92.71
ตัวชี้วัด 3	การใช้อำนาจ	92.08
ตัวชี้วัด 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.58
ตัวชี้วัด 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.71
ตัวชี้วัด 6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.76
ตัวชี้วัด 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.39
ตัวชี้วัด 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.46
ตัวชี้วัด 9	การเปิดเผยข้อมูล	91.15
ตัวชี้วัด 9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	91.67
ตัวชี้วัด 9.2	การบริหารงาน	90.00
ตัวชี้วัด 9.3	การบริหารเงินงบประมาณ	87.50
ตัวชี้วัด 9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
ตัวชี้วัด 9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
ตัวชี้วัด 10	การป้องกันการทุจริต	81.25
ตัวชี้วัด 10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	83.33
ตัวชี้วัด 10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	75.00

2.2 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
I1	บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	95.00
I2	อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	97.50
I3	ไม่รับแจ้งความร้องทุกข์	91.67
I4	ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา อย่างเหมาะสม	94.17

I5	การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด	97.50
I6	ประพฤติดนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเ อง เช่น การค้ายาเสพติด การจัดให้มีการพนัน การเปิดสถานบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น	100.00
I7	เรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
I8	เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้	93.75
I9	เบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง กองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำคว ามผิดทางอาญา ฯลฯ	91.67
I10	ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจและตำแหน่งหน้า ที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์	93.75
I11	ผู้บังคับบัญชามอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไม่เป็นธรรม	90.42
I12	ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานเ เพื่อใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน อย่างไม่เป็นธรรม	92.08
I13	นำทรัพย์สินของราชการ ของกลาง เงิน หรือสิ่งของบริจาค ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ ้อง	99.58
I14	หัวหน้าสถานีให้ความสำคัญในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.33
I15	สถานีตำรวจมีมาตรการป้องกันการทุจริต และแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	92.08

2.3 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
E1	การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน - They are willing to provide services with equality and non-discrimination. การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก - They are willing to provide services with equality and non-discrimination. กระบวนการดำเนินคดี - They are willing to provide services with equality and non-discrimination. การอำนวยความสะดวกจราจร - They are willing to provide services with equality and non-discrimination. การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - They are willing to provide services with equality and non-discrimination.	98.29
E2	การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน - They refuse to accept complaints. การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก - The officers clearly and	94.98

completely provide information on service provision.

กระบวนการดำเนินคดี

- Investigations, inquiries and litigations are conducted fairly and in accordance with procedures as prescribed by laws

การอำนวยความสะดวกจราจร

- The officers have given great assistance and traffic facilitation.

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

E3

การแจ้งความร้องทุกข์

100.00

ลงบันทึกประจำวัน

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

กระบวนการดำเนินคดี

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

การอำนวยความสะดวกจราจร

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

E4

**การแจ้งความร้องทุกข์
ลงบันทึกประจำวัน**

95.39

- Information is publicized through channels which are easily accessible and up-to-date.

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- Information is publicized through channels which are easily accessible and up-to-date.

กระบวนการดำเนินคดี

- The officers update the progress of litigation.

การอำนวยความสะดวกจราจร

- Traffic information is publicized through channels which are easily accessible and up-to-date.

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- Information on ensuring safety of life and property is publicized through channels which are easily

	accessible and up-to-date.	
E5	การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน - The service provision has been improved to be more convenient and faster. การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ - The service provision has been improved to be more convenient and faster. กระบวนการดำเนินคดี - The service provision has been improved to be more convenient and faster. การอำนวยการจราจร - The service provision has been improved to be more convenient and faster. การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - The service provision has been improved to be more convenient and faster.	96.77
E6	Technologies or online service provision are used in developing the public service provision.	96.15

2.4 คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
O1	โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่	100.00

O2	ข้อมูลผู้บริหารอัตรากำลัง และพื้นที่รับผิดชอบ	100.00
O3	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
O4	ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ	50.00
เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน: ไม่พบอาชีพของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจบางรายชื่อ คำชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน: ขอชี้แจงบนหลักฐานเดิม ผลตรวจสอบของกรรมการ: คณะกรรมการได้พิจารณาการขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร และตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนเป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด เห็นควรให้ปรับคะแนนจาก 0 คะแนน เป็น 50 คะแนน		
O5	ข้อมูลการติดต่อ และช่องทางการถาม- ตอบ/รับฟังความคิดเห็น	100.00
O6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	100.00
O7	ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน	100.00
O8	คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	100.00
O9	คู่มือการให้บริการประชาชน	100.00
O10	E-Service	100.00
O11	สถิติผลการดำเนินงาน	50.00
เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน: ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติด้านคดีอาญาตามระบบ CRIMES ในเดือนมกราคม รูปแบบไฟล์ PDF ไม่สามารถเปิดได้ ข้อเสนอแนะของกรรมการ: ขอให้หน่วยงานสอบทานข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ก่อนเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ คำชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน: ขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิม https://drive.google.com/file/d/1VPx3x_O7-PYRB6A9VwBYrLnOeKGkkEGS/view ผลตรวจสอบของกรรมการ: คณะกรรมการได้พิจารณาการขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร และตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนเป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด เห็นควรให้ปรับคะแนนจาก 0 คะแนน เป็น 50 คะแนน		
O12	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการรายงานผล	100.00

ข้อเสนอแนะของกรรมการ:

ขอให้หน่วยงานสอบทานข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

O13	ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดทางอาญา	100.00
O14	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	100.00
O15	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	50.00

เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน:

พบข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ สขร.1 ซึ่งรายละเอียดข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ไม่ตรงตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

ข้อเสนอแนะของกรรมการ:

สอบทานข้อมูลให้ครบทุกเดือน

คำชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน:

ขอแก้ไขเอกสาร

ผลตรวจสอบของกรรมการ:

คณะกรรมการได้พิจารณาการขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร

และตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนเป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด

เห็นควรให้ปรับคะแนนจาก 0 คะแนน เป็น 50 คะแนน

O16	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	100.00
O17	ช่องทางการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต	100.00

O18	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)	50.00
-----	--	-------

เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน:

ไม่พบนโยบายการต่อต้านการรับสินบนฉบับภาษาอังกฤษ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดในคู่มือ

คำชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน:

ขอแก้ไขเอกสาร

ผลตรวจสอบของกรรมการ:

คณะกรรมการได้พิจารณาการขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร

และตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนเป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด

เห็นควรให้ปรับคะแนนจาก 0 คะแนน เป็น 50 คะแนน

O19	การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ	100.00
O20	การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน	100.00

	บน	
O21	การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัด การความเสี่ยงต่อการรับสินบน	100.00
O22	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามม าตรฐานทางจริยธรรม	100.00
O23	การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาดการจัดเก็บของกลาง และการรายงานผล	50.00
เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน: - พบว่ารายงานผลการจัดการทรัพย์สินของทางราชการของบริจาด และการจัดเก็บของกลาง มีเพียงเดือนตุลาคม		
คำชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน: ขอแก้ไขเอกสาร		
ผลตรวจสอบของกรรมการ: • คณะกรรมการได้พิจารณาการขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร และตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนเป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด เห็นควรให้ปรับคะแนนจาก 0 คะแนน เป็น 50 คะแนน		
O24	มาตรการการยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	50.00
เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน: พบข้อมูลคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน ITA มีข้อมูลของหน่วยงานอื่นปรากฏอยู่ (สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ชัย)		
คำชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงาน: เนื่องจากลงผิดไฟล์ จึงขอลงไฟล์ใหม่		
ผลตรวจสอบของกรรมการ: คณะกรรมการได้พิจารณาการขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร และตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนเป็นไปตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด เห็นควรให้ปรับคะแนนจาก 0 คะแนน เป็น 50 คะแนน		
O25	การรายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการการยกระดับคุณธรรมและคว ามโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

3.สถิติการตอบ IIT

จำนวนการตอบ IIT รวม 48 คน

ข้อ	คำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 100)
11	บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	95.00

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	2	4.17%
5.มาก	8	16.67%
6.มากที่สุด	38	79.17%

12 อำนาจความสะดวกในการให้บริการ 97.50

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	6	12.50%
6.มากที่สุด	42	87.50%

13 ไม่รับแจ้งความร้องทุกข์ 91.67

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	42	87.50%
2.น้อยที่สุด	2	4.17%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	2	4.17%
6.มากที่สุด	2	4.17%

14 ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา อย่างเหมาะสม 94.17

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	1	2.08%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%

4.ค่อนข้างมาก	1	2.08%
5.มาก	7	14.58%
6.มากที่สุด	39	81.25%

- 15 การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม 97.50
เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	6	12.50%
6.มากที่สุด	42	87.50%

- 16 ประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่น การค้ายาเสพติด 100.00
การจัดให้มีการพนัน การเปิดสถานบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.มี	0	0.00%
2.ไม่มี	48	100.00%

- 17 เรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ 100.00

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.มี	0	0.00%
2.ไม่มี	48	100.00%

- 18 เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ 93.75

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	1	2.08%
4.ค่อนข้างมาก	2	4.17%

5.มาก	8	16.67%
6.มากที่สุด	37	77.08%

I9 เบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง 91.67

กองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน

การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ฯลฯ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.มี	4	8.33%
2.ไม่มี	44	91.67%

I10 ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ 93.75

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	41	85.42%
2.น้อยที่สุด	4	8.33%
3.น้อย	1	2.08%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	1	2.08%
6.มากที่สุด	1	2.08%

I11 ผู้บังคับบัญชามอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม 90.42

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	39	81.25%
2.น้อยที่สุด	4	8.33%
3.น้อย	1	2.08%
4.ค่อนข้างมาก	1	2.08%
5.มาก	1	2.08%
6.มากที่สุด	2	4.17%

I12 ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการเลื่อนขั้น 92.08

เลื่อนเงินเดือน อย่างไม่เป็นธรรม

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
----------	----------	---

1.ไม่มีเลย	40	83.33%
2.น้อยที่สุด	2	4.17%
3.น้อย	3	6.25%
4.ค่อนข้างมาก	2	4.17%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	1	2.08%

113	นำทรัพย์สินของราชการ ของกลาง เงิน หรือสิ่งของบริจาค ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง	99.58
-----	--	-------

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	47	97.92%
2.น้อยที่สุด	1	2.08%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	0	0.00%

114 หัวหน้าสถานีให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดูการทุจริต 93.33

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	1	2.08%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	1	2.08%
5.มาก	10	20.83%
6.มากที่สุด	36	75.00%

115	สถานีตำรวจมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	92.08
-----	---	-------

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	1	2.08%

2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	3	6.25%
5.มาก	8	16.67%
6.มากที่สุด	36	75.00%

age

อายุ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00%
2.20 - 30 ปี	7	14.58%
3.31 - 40 ปี	9	18.75%
4.41 - 50 ปี	11	22.92%
5.51 - 60 ปี	21	43.75%
6.มากกว่า 60 ปี	0	0.00%

position

ท่านเป็นเจ้าหน้าที่กลุ่มใด

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.หัวหน้าสถานีตำรวจ (งานอำนวยความสะดวก)	0	0.00%
2.หัวหน้าสายงาน (งานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน)	21	43.75%
3.เจ้าหน้าที่ตำรวจ	27	56.25%

gender

กรุณาระบุเพศของท่าน

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ชาย	48	100.00%
2.หญิง	0	0.00%

workyear

ท่านทำงานให้กับสถานีตำรวจของท่านมาเป็นระยะเวลาทั้งหมด

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ต่ำกว่า 5 ปี	18	37.50%
2.5 - 10 ปี	6	12.50%
3.11 - 20 ปี	9	18.75%
4.มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	15	31.25%

4.สถิติการตอบ EIT

จำนวนการตอบ EIT รวม 358 คน

ข้อ	คำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 100)
E1		98.29

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- They are willing to provide services with equality and non-discrimination.

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ

- They are willing to provide services with equality and non-discrimination.

กระบวนการดำเนินคดี

- They are willing to provide services with equality and non-discrimination.

การอำนวยการจราจร

- They are willing to provide services with equality and non-discrimination.

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- They are willing to provide services with equality and non-discrimination.

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.None	0	0.00%

2.Very low	0	0.00%
3.Low	0	0.00%
4.Moderate	0	0.00%
5.High	10	2.79%
6.Very high	348	97.21%

E2

94.98

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- They refuse to accept complaints.

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- The officers clearly and completely provide information on service provision.

กระบวนการดำเนินคดี

- Investigations, inquiries and litigations are conducted fairly and in accordance with procedures as prescribed by laws

การอำนวยความสะดวกจราจร

- The officers have given great assistance and traffic facilitation.

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.None	25	6.98%
2.Very low	0	0.00%
3.Low	0	0.00%
4.Moderate	0	0.00%
5.High	7	1.96%
6.Very high	326	91.06%

E3

100.00

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

กระบวนการดำเนินคดี

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

การอำนวยการจราจร

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- The officers have given assistance, abatement of incidents, patrol and maintenance of peace and order in the areas.

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.Yes	0	0.00%
2.No	358	100.00%

E4

95.39

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- Information is publicized through channels which are easily accessible and up-to-date.

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ

- Information is publicized through channels which are easily accessible and up-to-date.

กระบวนการดำเนินคดี

- The officers update the progress of litigation.

การอำนวยการจราจร

- Traffic information is publicized through channels which are easily accessible and up-to-date.

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- Information on ensuring safety of life and property is publicized through channels which are easily accessible and up-to-date.

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.None	0	0.00%
2.Very low	0	0.00%
3.Low	1	0.28%
4.Moderate	0	0.00%
5.High	16	4.47%
6.Very high	341	95.25%

E5

96.77

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- The service provision has been improved to be more convenient and faster.

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- The service provision has been improved to be more convenient and faster.

กระบวนการดำเนินคดี

- The service provision has been improved to be more convenient and faster.

การอำนวยความสะดวกจราจร

- The service provision has been improved to be more convenient and faster.

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- The service provision has been improved to be more convenient and faster.

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
----------	----------	---

1.None	0	0.00%
2.Very low	0	0.00%
3.Low	0	0.00%
4.Moderate	1	0.28%
5.High	14	3.91%
6.Very high	343	95.81%

E6 Technologies or online service provision are used in developing the public service provision. 96.15

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.None	0	0.00%
2.Very low	0	0.00%
3.Low	0	0.00%
4.Moderate	1	0.28%
5.High	14	3.91%
6.Very high	343	95.81%

age Age

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ต่ำกว่า 20 ปี	23	6.42%
2.20 - 30 ปี	155	43.30%
3.31 - 40 ปี	64	17.88%
4.41 - 50 ปี	59	16.48%
5.51 - 60 ปี	45	12.57%
6.มากกว่า 60 ปี	12	3.35%

gender Gender

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.Male	261	72.91%
2.Female	86	24.02%
3.Other	11	3.07%

jobno

Occupation

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.Government Official/Civil Servant/Public Officer/State Enterprise Employee	0	0.00%
2.Company Employee	0	0.00%
3.Self-Employed/Business Owner	0	0.00%
4.Farmer	0	0.00%
5.Freelancer	0	0.00%
6.General Contractor	0	0.00%
7.Others (please specify)	0	0.00%

p1

Have you ever received service or contacted this Police Station?

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.Never	2	0.56%
2.yes, once	111	31.01%
3.yes, more than once	114	31.84%
4.yes, regularly	131	36.59%

p2

What is your status when contacting this police station?

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.General public	328	91.62%
2.Government agency	22	6.15%
3.Business organization	3	0.84%
4.Others	5	1.40%

p4 Are you a service recipient having domiciled within the responsible areas of this Police Station?

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.Yes	247	68.99%
2.No, I am from another area.	111	31.01%

5.คะแนนตามส่วนราชการ

No ส่วนราชการ	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
.	IIT	IIT	EIT	EIT	
1 ส่วนงานสืบสวน	7	94.46	64	98.18	96.32
2 ส่วนงานสอบสวน	9	87.64	62	96.24	91.94
3 ส่วนงานป้องกันปราบปราม	23	95.89	132	95.56	95.73
4 ส่วนงานจราจร	5	96.02	71	98.89	97.46
5 ส่วนงานอำนวยความ/ธุรการ	4	95.15	29	97.83	96.49
6 *งานอื่นๆ	0	0.00	0	0.00	0.00

6.คะแนนตามส่วนประเภทบริการ

N ประเภทบริการ	ตอบ	EIT	E1	E2	E3	E4	E5	E6
O.								
1 การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน	37	92.71	97.84	67.57	100.00	96.76	96.76	97.30
2 การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความ ราชการ	31	97.85	97.18	97.78	100.00	96.59	97.78	97.78
3 กระบวนการดำเนินคดี	72	99.58	99.72	99.44	100.00	99.44	99.44	99.44

4 การอำนวยความสะดวก	70	98.89	100.00	100.00	100.00	96.67	100.00	96.67
5 การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	148	95.27	99.77	96.44	100.00	89.66	92.88	92.88